



The world's trusted brand for alternative flooring, organization & lifestyle products.

WARRANTY FOAM FLOORING

Norsk™ Foam Flooring Warranty

1. Norsk™ Foam Mat products are warranted to the original purchaser to be free from defects in material and workmanship for a period of two years from the date of the original retail purchase. The word “defect” is defined as imperfections that impair the use of the product. Defects resulting from misuse, abuse or negligence will void this warranty. This warranty does not cover defects due to alteration or accident. This warranty does not cover damage caused by vandalism or “acts of nature” or any other event beyond the control of the manufacturer.
2. This warranty is non-transferable and is expressly limited to the repair or replacement of defective products. All defective products are to be returned to the Retailer where they were originally purchased and are to be subjected to that specific Retailer’s return merchandise policy and agreement on file with The Parallax Group International, LLC.
3. This warranty does not cover scratching, scuffing, tearing, cosmetic damage, or other wear and tear resulting from normal use of the product. In addition, any damage resulting from intentional damage, negligence, or unreasonable use will void this warranty. Norsk™ Foam Flooring is NOT intended for permanent outdoor installations – particularly in environments where there is extended exposure to weather and potentially slippery areas where the mats can slide. It is also NOT intended for permanent or extended use in outdoor playgrounds or pool areas.
4. Liability for incidental or consequential damages is excluded to the extent permitted by law. While every attempt is made to embody the highest degree of safety in all products, freedom from injury cannot be guaranteed. The user assumes all risk of injury resulting from the use of this product. The purchaser should pay special attention to all codes, laws, specifications and ratings for products specifically used in play areas, playgrounds, and other recreational uses where the safety of children and others are concerned. The user assumes all risk of injury resulting from the use of this product. All merchandise is sold on this condition, and no representative of the company may waive or change this policy.
5. This warranty is in lieu of all other warranties, expressed or implied, including warranties of merchantability or fitness for use. Neither The Parallax Group International, LLC. or any representative assumes any other liability in connection with this product.

A SALES RECEIPT MUST ACCOMPANY ALL WARRANTY CLAIMS. REPORT PRODUCT DEFECTS TO THE RETAILER WHERE PRODUCT WAS ORIGINALLY PURCHASED.

WARRANTY EXCLUSIONS:

- a) Any/all labor costs for installation of original or replacement materials.
- b) Color variegations due to production run differences or exact color, shade, or mottling.
- c) Any/all damage resulting from improper installation or failure to follow recommended installation instructions.
- d) Any/all damage caused from improper use of chemicals and/or cleaning agents.
- e) Any/all damage caused by moisture, hydrostatic pressure, or alkali from the sub floor.
- f) Damage resulting from shoes such as golf spikes, high heels, or spiked shoes.
- g) This product is not recommended for use in where food preparation takes place such as commercial kitchens. This flooring is not compatible with cooking oils and liquids from vegetable fats - These materials are not compatible with this flooring and can cause injury from slipping and unwanted microbial growth by impregnating the floor surface.
- h) Any/all damage resulting from the use of incompatible chemicals such as methyl ethyl ketone (MEK) or Acetone. Adequate testing of all chemicals potentially exposed to the flooring should be conducted prior to installation.
- i) Norsk™ Foam Flooring is NOT intended for permanent outdoor installations – particularly in environments where there is extended exposure to weather and potentially slippery areas where the mats can slide. It is also NOT intended for permanent or extended use in outdoor playgrounds or pool areas.



Garantía en el piso de espuma Nörsk™

1. Los tapetes de espuma Nörsk™ están garantizados al comprador original como libres de defectos en su material y mano de obra durante un período de dos años a partir de la fecha de la compra al minorista original. La palabra “defecto” se define como imperfecciones que impiden el uso del producto. Defectos resultado del mal uso, abuso o negligencia anularán esta garantía. Esta garantía no cubre defectos debidos a alteraciones o accidentes. Esta garantía no cubre daños causados por vandalismo o “actos de la naturaleza” o cualquier otro evento fuera del control del fabricante.
2. Esta garantía no es transferible y se limita expresamente a la reparación o sustitución de productos defectuosos. Todos los productos defectuosos deberán ser devueltos al minorista donde fueron originalmente comprados y deben ser sujetos a la política específica de devolución de mercancías del minorista y con lo acordado con The Parallax Group International, LLC.
3. Esta garantía no cubre arañazos, rozaduras, rasgaduras, daños estéticos u otro desgaste causado por el uso normal del producto. Además, cualquier daño resultante por daño intencional, negligencia o uso irrazonable anulará esta garantía. Los tapetes de espuma Nörsk™ NO deben de ser destinados a instalaciones permanentes al aire libre, especialmente en ambientes donde hay una exposición prolongada al clima y áreas potencialmente resbaladizas donde las alfombras pueden deslizarse. Tampoco están destinados para uso permanente o prolongado en áreas de juegos al aire libre o áreas de piscina.
4. La responsabilidad por daños incidentales o consecuentes está excluida en la medida permitida por la ley. Aunque se hace todo lo posible para otorgar el más alto grado de seguridad en todos los productos, no puede garantizarse la ausencia de lesiones. El usuario asume todos los riesgos de lesiones resultantes del uso de este producto. El comprador debe prestar especial atención a todos los códigos, leyes, especificaciones y clasificaciones de los productos específicamente utilizados en las áreas de juego, parques infantiles y otros usos recreativos en lo que se refiere a la seguridad de los niños y de otras personas. El usuario asume todos los riesgos de lesiones por el uso de este producto. Toda la mercancía se vende con esta condicionante y ningún representante de la compañía puede invalidar o cambiar esta política.
5. Esta garantía reemplaza todas las demás garantías, expresadas o implícitas, incluidas las garantías de comerciabilidad o aptitud para el uso. Ni la empresa Parallax Group International, LLC. o cualquier representante asume responsabilidad alguna en relación con este producto.

UN RECIBO DE COMPRA/VENTA DEBE ACOMPAÑAR TODAS LAS RECLAMACIONES DE GARANTÍA. INFORME DE LOS DEFECTOS DE PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR DONDE EL PRODUCTO FUE COMPRADO ORIGINALMENTE.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

- a) Cualquier/Todos los costos laborales para la instalación de materiales originales o de reemplazo.
- b) Variedad de color debido a diferencias en la producción o de color exacto, tonos o moteado.
- c) Cualquier/Todos los daños resultantes de una instalación incorrecta o por el incumplimiento del seguimiento a las instrucciones de instalación recomendadas.
- d) Cualquier daño causado por el uso indebido de productos químicos y/o agentes de limpieza.
- e) Cualquier/Todos los daños causados por humedad, presión hidrostática o álcali del subsuelo.
- f) Daños resultantes por zapatos de golf con picos, tacones altos o zapatos puntiagudos o picos.
- g) Este producto no se recomienda para su uso donde la preparación de alimentos tiene lugar tal como cocinas comerciales. Este piso no es compatible con aceites de cocina y líquidos de grasas vegetales y pueden causar lesiones por deslizamiento y crecimiento microbiano no deseado por impregnación a la superficie del suelo.
- h) Cualquier/Todos los daños resultantes del uso de productos químicos incompatibles tales como la cetona metil etilica (CME) o Acetona. Se deben de realizar pruebas previas a la instalación con los químicos a los cuales estará expuesto el piso.
- i) Los tapetes de espuma Nörsk™ no están destinados para instalaciones permanentes al aire libre, especialmente en ambientes donde existe una exposición prolongada al clima y áreas potencialmente resbaladizas donde los tapetes se pueden deslizar. Tampoco está previsto para uso permanente o prolongado en exteriores, áreas de juego o áreas de la piscina.

Garantie du tapis de sol en mousse Norsk^{MC}

1. Les tapis en mousse Norsk^{MC} sont garantis à l'acheteur original contre les défauts de matériau et de fabrication pour une période de deux ans à compter de la date d'achat initiale. Par « défaut », nous entendons des imperfections qui nuisent à l'utilisation du produit. Les défauts résultant d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'une négligence annulent cette garantie. Cette garantie ne couvre aucun défaut causé par une modification ou un accident. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par le vandalisme ou les catastrophes naturelles ou tout autre événement hors du contrôle du fabricant.
2. Cette garantie est non transférable et est expressément limitée à la réparation ou au remplacement des produits défectueux. Tous les produits défectueux doivent être retournés au détaillant où ils ont été achetés et sont soumis à la politique spécifique de retour de la marchandise de ce détaillant et de l'entente conclue avec The Parallax Group International, LLC.
3. Cette garantie ne couvre pas les rayures, les éraflures, les déchirures, les dommages esthétiques et les autres détériorations résultant d'une utilisation normale du produit. De plus, tout dommage résultant d'un dommage intentionnel, d'une négligence ou d'une utilisation déraisonnable annulera cette garantie. Les tapis de sol en mousse Norsk^{MC} ne sont PAS conçus pour une installation permanente à l'extérieur, en particulier dans les environnements où ils seraient soumis à une exposition prolongée aux intempéries ou dans des endroits potentiellement glissants où ils pourraient se déplacer. Ils ne sont PAS non plus destinés à un usage permanent ou prolongé sur des terrains de jeux en plein air ou dans les aires de piscine.
4. La responsabilité pour les dommages indirects ou consécutifs est exclue dans la mesure permise par la loi. Bien que tout soit fait pour intégrer le plus haut niveau de sécurité dans tous nos produits, l'absence de toute blessure ne peut pas être garantie. L'utilisateur assume tous les risques de blessure résultant de l'utilisation de ce produit. L'acheteur doit accorder une attention particulière à tous les codes, lois, spécifications et cotes relatifs aux produits utilisés dans les aires de jeux, les terrains de jeux et pour d'autres usages récréatifs où la sécurité des enfants et des autres personnes est concernée. L'utilisateur assume tous les risques de blessure résultant de l'utilisation de ce produit. Toute la marchandise est vendue à cette condition, et aucun représentant de l'entreprise ne peut déroger à cette politique ou la modifier.
5. Cette garantie remplace toutes les autres garanties, explicites ou implicites, y compris les garanties de qualité marchande ou d'aptitude à l'emploi. Ni The Parallax Group International, LLC. ni un de ses représentants n'assume toute autre responsabilité en rapport avec ce produit.

UN REÇU DE VENTE DOIT ACCOMPAGNER TOUTE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE. RAPPORTEZ TOUTE DÉFECTUOSITÉ DU PRODUIT AU DÉTAILLANT OÙ LE PRODUIT A ÉTÉ ORIGINALEMENT ACHÉTÉ.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE :

- a) Tous les coûts de main-d'œuvre liés à l'installation de matériaux d'origine ou de remplacement.
- b) Les variations de couleurs dues aux cycles de fabrication faisant appel à des couleurs, des nuances ou des tachetages différents ou identiques.
- c) Tout dommage résultant d'une mauvaise installation ou le non-respect des instructions d'installation recommandées.
- d) Tout dommage causé par une mauvaise utilisation de produits chimiques et/ou d'agents de nettoyage.
- e) Tout dommage causé par l'humidité, la pression hydrostatique, ou l'alcalinité du sous-plancher.
- f) Les dommages résultant de chaussures telles que des souliers de golf, des talons hauts ou des chaussures à crampons.
- g) Ce produit n'est pas recommandé pour être utilisé dans les aires de préparation des aliments telles que les cuisines commerciales. Ce tapis de sol n'est pas compatible avec les huiles de cuisson et les liquides faits à partir de graisses végétales – Ces matières ne sont pas compatibles avec ce tapis de sol et peuvent causer des blessures causées par des glissades ou entraîner une croissance microbienne par imprégnation de la surface du sol.
- h) Tout dommage résultant de l'utilisation de produits chimiques incompatibles tels que de la méthyléthylcétone (MEK) ou de l'acétone. Des essais adéquats de tous les produits chimiques potentiellement exposés au tapis de sol doivent être effectués avant l'installation du tapis.
- i) Les tapis de sol en mousse Norsk^{MC} ne sont PAS conçus pour une installation permanente à l'extérieur, en particulier dans les environnements où ils seraient soumis à une exposition prolongée aux intempéries ou dans des endroits potentiellement glissants où ils pourraient se déplacer. Ils ne sont PAS non plus destinés à un usage permanent ou prolongé sur des terrains de jeux en plein air ou dans les aires de piscine.